

《奋进新征程 建功新时代·税收这十年》系列报道之三

利企便民优环境 服务发展开新局

——邢台市税务局持续优化税费服务十年回眸

党的十八大以来，国家税务总局邢台市税务局深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，牢固树立“以纳税人缴费人中心”理念，不断完善税费服务举措，大力推进税费服务创新，切实改善税收营商环境，全面增强纳税人缴费人满意度和获得感。

隆尧县税务局发挥远程帮办助力问办加速。
(张芳)



国家税务总局邢台市襄都区税务局“青税管家”服务团队深入邢台市先锋超声电子有限公司走访调研。
(李赛)

十年春风拂 优化环境税润邢襄

“7类28项”便民措施、“一个标准”办税服务、96项便民办税改革、4项15条服务措施化解“堵点”、大力推进“非接触式”办税缴费、助力稳定宏观经济大盘……一系列的数据和措施，显示出“便民办税春风行动”的累累硕果，见证了邢台市税务局优化税费服务的进程。

2014年春，一场以“提速”“便民”为重点的“便民办税春风”吹遍牛城。自此，邢台市税务局以打连发、呈递进方式，连续开展“便民办税春风行动”，先后出台优化税费服务和税收营商环境系列措施，纳税人办税时间越来越短，方式越来越便捷。

“邢小税提醒您，在首次发生纳税义务前，请在河北省电子税务局办理税务信息采集，为方便您了解最新税收知识，我局推出智推政策服务……”这是我市新办企业邢台振峰再生资源回收站法定代表人王振峰收到来自税务部门的一则短信。按照短信提醒，王振峰登录电子税务局很快办理了信息采集。

该项服务是去年推出的“未办税，先服务”，邢台市税务局通过大数据分类，面向已办理工商登记、未确认税务信息的新办市场主体开展“点对点”服务，大大方便了新办企

业办税。在此基础上，推出“一户一策，一策三包”、线上业务“远程帮办”“有问题请找我、不满意码上说”等“服务十条”，持续深化“精细服务”改革。目前，全市平均办税服务时长缩短为56分钟，注销业务平均办理时间压缩至113天。

2021年，在河北省纳税人满意度调查中，邢台市税务局综合得分排名全省第一，排名前全省前10位的县(市、区)税务局中，邢台市就占据8席。邢台市税务局和信都区税务局先后被省政府授予“优化营商环境推动高质量发展先进集体”称号。

税费服务没有最好、只有更好。“税务部门要始终坚持以纳税人缴费人中心，全方位、零距离了解纳税人缴费人需求，在便民办税、减轻企业负担、服务经济社会发展大局上持续发力，不断提高服务便利化、个性化、规范化水平，推动纳税服务再优化、办税体验再提升。”邢台市税务局党委书记、局长孙玉英表示。

十年创新路 智慧税务成效斐然

如今，走进邢台市税务系统任何一个办税服务厅，都可以享受自助办税、智能导税、智能办税等智慧税务带来的办税体验。

在今麦郎、德龙钢铁等大型企业财务部

门，通过“智税柜台”，能够实现远程呼叫、发票代开及领用等功能，企业办理涉税业务“足不出户”。

邢台市税务局坚定不移地走科技兴税之路，充分运用大数据、物联网、人工智能等新型信息化技术手段，对传统办税方式进行智慧化升级，在全国范围内率先建成第一家无人值守“智慧云办税服务厅”，率先引进“智税柜台”入企业，在全省率先实现各县(市、区)“智慧税务”全域覆盖。

“以前开具无欠税证明需要到办税服务厅办理，现在有了远程帮办中心，只需要通过网络视频连线，税务人员在线就可以为我们开具，并通过快递，直接寄到我们手中，真是省了很多事，也节约了企业办税成本。”南宫市新思新能源科技有限公司财务负责人刘一宣对“远程帮办中心”深有感触。

按照办税模式“线上自主办理为主、线下协助办理为辅、双向实时互联互通”思路，邢台市税务局积极行动，在全省率先建成全域“阳光e税”远程帮办中心，纳税人可通过微信、电话咨询业务，办理业务，足不出户享受24小时的在线服务。

通过“智慧税务”建设，新设立市场主体通过“一窗通”平台实现“一日办”；持续推进发票电子化改革，逐步实现发票全领域、全环节、全要素电子化；深入推进全部退税类型无纸化办理，在今年增值税留抵退税业务办理

中，无纸化办理率达到97%以上。

具有邢台特色的“智慧税务”建设，被新华社、中央电视台新闻联播、人民日报等数十家新闻媒体关注报道，来自北京、宁夏、西藏及乌干达国家税务局等国内外40余个观摩团千余人次参观体验，邢台“智慧税务”模式在全国推广。

十年护航情 彰显职能服务发展

“得益于税务局提供的个性化政策辅导，以及税收优惠政策的直达快享，2021年我们企业享受研发费用加计扣除优惠1.26亿元，近六年已累计享受达3.86亿元，这让我们企业的研发资金家底更充足，将推动公司科研水平再提高。”邢台市重点工业企业、高新技术企业邢台德龙钢铁有限公司财务负责人白桦说。

为全面落实研发费用加计扣除税收优惠政策，助力全市高新技术企业崛起，邢台市税务局主动与科技部门协作，建立由700余户科技型企业为主体的重点辅导信息清单，并与科技部门联合编印《科技创新优惠激励政策“一本通”》，在项目引导、政策落实、效应分析等方面形成合力，提升服务质效，释放政策红利。

同时，邢台市税务局全面深化跨区域、跨部门、跨层级合作，让更多职能部门、社会力

量融入税收服务体系。与工商联联合开展“春雨润苗”专项行动；与工信部门联合开展“中小企业服务月”活动；与财政、自然资源等部门联合开发非税收入信息共享模块，基本实现申报缴费“零跑腿”；与自然资源等部门合作实现不动产交易“一窗受理、集成办理”，每笔存量房交易办税时间压缩三分之二；与法院建立联合协作机制，防止税款流失、提升案件执行效率，营造更加公平的营商环境；推进社会信用体系建设，持续深化“银税互动”，为企业解决融资困难。

“电池制造行业竞争越来越激烈，又受疫情影响，企业发展面临多重压力，留抵退税政策解了我们的燃眉之急。”日前，河北超威电源有限公司财务负责人安孝欢对市税务局赞不绝口。新的组合式税费支持政策实施以来，全市税务系统精准投递税收优惠政策，实现退税“红包”快速送入企业“钱袋子”。目前，中小微及大型企业存量留抵退税梯次性集中退还已基本完成，为企业发展注入强劲动力。

十年磨励风雨兼程，征尘未洗再出发。在新起点、新征程，邢台市税务局将始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，初心不改、接续奋斗，在优化税费服务的道路上，谱写为民服务新篇章，为推动邢台经济社会高质量发展贡献税务力量。

(谢晓英 王海强)

邢台银行股份有限公司

助推实体经济发展
打造有温度的银行

2021年，面对疫情常态化和错综复杂的国内外经济形势，邢台银行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，严格贯彻落实邢台市委、市政府决策部署，强化责任担当，在服务经济发展大局的同时也实现了自身的高质量安全发展。

经营业绩稳步增长
实现“十四五”良好开局

截至2021年末，邢台银行资产总额1318.79亿元，较上年增加127.42亿元；各项存款余额1127.59亿元，较上年增加121.75亿元；各项贷款余额728.44亿元，较上年增加66.5亿元。存贷比为64.6%。实现拨备前利润10.29亿元，实现净利润4.24亿元；不良贷款率为2.70%，较年初下降0.09个百分点；全年累计上缴各类税金2.67亿元。成功发行二级资本债券11亿元，资本



充足率为151.3%，整体综合实力进一步增强。继续保持全国良好银行标准和“全国文明单位”荣誉称号，行党委被授予“河北省先进基层党组织”，智慧绿贷系统荣获“2021年中国金融数字科技创新奖”荣誉称号。

聚焦主责主业
助力实体经济发展

一是加大信贷投放。2021年，全年累计投放各类贷款417.8亿元，较2020年增加74.1亿元。其中，全行制造业贷款余额139亿元，较年初增加23亿元；支持“专精特新”企业35户、贷款金额15.8亿元。绿色贷款余额48.57亿元，较年初增加31.7亿元。二是提升金融服务“三农”质效。截至2021年末，全行涉农贷款余额229.2亿元，较年初新增28.4亿元，为乡村振兴注入源源不断金融活水。三是全力做好普惠金融。2021年末，小微企业贷款余额192.62亿元，占全行贷款总量的26.23%，其中普惠型小微企业贷款余额为50.89亿元，较年初增加7.15亿元，增速为16.33%；户数6035户，较年初增加198户，“小微两增”目标顺利完成。



强化责任担当
为中小企业发展纾难解困

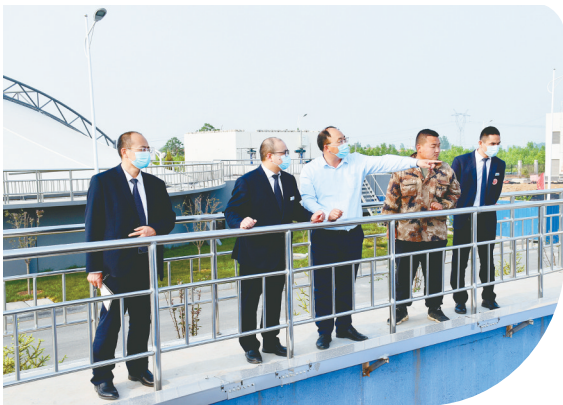
一是继续执行减费让利政策。全年为各类企业减费让利2.5亿元以上，切实降低了企业融资成本和费用支出。二是落实市委“访千家帮万企解万难”和“暖春行动”，对203家企业实现“五个全走遍”。认真执行人行支小再贷款政策，全年累计发放支小再贷款16.6亿元，支持972户中小企业健康发展。三是积极落实保市场主体政策，通过贷款展期、借新还旧、小微企业续贷等方式，给予企业一定期限的延期还本付息安排。

加强内控合规建设
夯实高质量发展根基

秉持“合规+严管+安全”管理策略，在全行开展“内控合规教育整顿”活动。一年来，共梳理完善制度办法217个，内控合规管理体系持续完善。同时，不断强化科技支撑，运营态势风险监控管理平台正式上线，灾备能力进一步增强；优化“24小时远程联网监控中心”，押运安全管理系统、消防联网报警管控系统等安防措施，切实筑牢金融平安防线。

提升科技创新水平
产品体系更加丰富

一是核心30系统进一步优化，168个系统运行平稳；二是推出手机银行关爱版，方便老年客户金融业务需求；三是加大个人消费贷款新产品研发，推出“祥牛·福袋”“房享贷”“兴消费”等个贷产品。四是推出“祥牛·房抵快贷”“祥牛·惠农贷”“祥牛·链信”等对公信贷产品，实现一次授信、循环使用，极大方便了小微企业融资需求。



增强优质服务理念
保障客户合法权益

2021年，邢台银行积极参与开展“315消费者权益保护”“存款保险”“防范非法集资”“防范电信诈骗”等集中宣传教育活动，在全辖所有营业网点厅堂内设立公共教育宣传区；制定《消费者权益保护考核实施方案》等系列文件，有效提升全行消保工作水平。积极落实人民银行反洗钱制度规定，印发《邢台银行洗钱和恐怖融资风险自评估制度》等多项制度；增加审计培训力度，优化反洗钱监测模型，集中开展反洗钱宣传月活动，营造良好的社会环境。

关爱员工成长
打造一流团队

优化员工“五星级关怀”方案，利用传统节日和“母亲节”“父亲节”对全行员工及员工父母进行节日慰问。每年为员工进行健康体检，为有中、高考子女的员工提供带薪休假陪考，为考上大学、硕士、博士的子女资助奖学金等。针对女职工开展“两癌”筛查，对生育期女员工发放生育慰问津贴。设立母乳喂养室，关爱哺乳期女职工。每周开展业务培训，提升干部员工整体素质，打造一流员工队伍。

积极履行社会责任
打造有温度的银行

2021新年伊始，面对突如其来的新冠肺炎疫情，邢台银行强化责任担当，派出多支志愿者服务队，协助地方政府打赢疫情防控攻坚战，并紧急筹措价值45万元的防疫物资紧急驰援南官；举办“金融赋能 携手同行”银企对接签约仪式，解决企业融资难、融资贵问题；在全辖76家支行建立“爱心驿站”，为环卫工人等需要帮助的户外劳动人员提供爱心帮助；继续开展“金秋助学 邢银筑梦”公益活动，缓解了36名经济困难学子上学难问题，连续三年累计帮助86名大学生了圆了大学梦。
(张文杰 梁东伟)